



KIRIKHAN AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

SOSYAL MÜHENDİSLİK ZAAFIYETLERİ PROSEDÜRÜ

KOD	BY.PR.13	YAY.TRH	01/10/2019	REV.TRH		REV.NO	00	SAYFA NO	1/1
-----	----------	---------	------------	---------	--	--------	----	----------	-----

1. AMAÇ: Personelin sosyal mühendislik saldırılarından korunması için kişisel olarak dikkat etmesi gereken hususları tanımlamaktır.

2. KAPSAM: Personelin sosyal mühendislik saldırılarından korunması için kişisel olarak dikkat etmesi gereken hususları kapsar.

3. KISALTMALAR:

BGYS: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

EBYS: Elektronik Belge Yönetim Sistemi

ÇKYS: Çekirdek Kaynak Yönetim Sistemi

4. TANIMLAR:

Sosyal Mühendislik: Normalde insanların tanımadıkları birisi için yapmayacakları şeyleri yapmalarını sağlama sanatı olarak tanımlanır.

5. SORUMLULAR:

Merkezimizdeki tüm personel sorumludur, bu sürecin işletilmesinden ise BGYS Komisyonu ve yönetim sorumludur.

6. FAALİYET AKIŞI:

6.1. Taşıdığımız ve işlediğimiz verilerin kötü niyetli kişilerin eline geçmesi halinde oluşacak zararları düşünerek hareket edilmelidir.

6.2. Arkadaşlarımızla paylaştığımız bilgileri seçerken dikkat edilmelidir.

6.3. Çöpe atılan kâğıtlara dikkat edilmelidir. Kişisel veri içeren ya da kuruma ait bilgilerin yer aldığı kâğıtları, kâğıt kırma makinesinde imha edilmelidir.

6.4. Özellikle telefonda, e-posta veya sohbet yoluyla yapılan haberleşmelerde şifre gibi özel bilgiler paylaşılmamalıdır.

6.5. Şifre kişiye özel bir bilgidir. Sistem yöneticisi dâhil telefonda veya e-posta ile şifreler paylaşılmamalıdır.

6.6. Sosyal medya hesaplarına giriş için kullanılan parolalar ile kurum içinde kullanılan parolalar farklı seçilir.

6.7. Oluşturulan dosyaya erişebilecek kişiler ve hakları "bilmesi gereken" prensibine göre belirlenmelidir. **6.8.** Erişebilecek kişilerin hakları yazma, okuma, değiştirme ve çalıştırma yetkileri göz önüne alınarak oluşturulmalıdır.

6.9. Verilen haklar belirli zamanlarda kontrol edilmeli, değişiklik gerekiyorsa yapılmalıdır.

6.10. Eğer paylaşımlar açılıyorsa ilgili dizine sadece gerekli yetkiler verilmelidir.

6.11. Sosyal medya hesaplarına giriş için kullanılan şifreler ile kurum içinde kullanılan şifreler farklı olmalıdır.

6.12. Kurum içi bilgiler sosyal medyada paylaşılmamalıdır.

6.13. Hasta mahremiyetine ters düşecek bilgiler paylaşılmamalıdır.

6.14. Telefon ile hasta hakkında bilgi almak isteyen kişilere, hastanın kişisel bilgileri ile ilgili açıklama yapılmaz.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR: